

Утверждаю:
Начальник МУ «Управление образования
Гудермесского муниципального района»
З.А. Алхазов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Гудермесская СШ № 11» Гудермесского муниципального района»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными-	1. Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль	28.05.2022	Директор МБОУ «Гудермесская СШ № 11» Эсембаева Х.Х.		

правовыми актами;	(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Обеспечение наличия оборудования дополнительной зоны для хранения одежды и обуви	20.05.2022	Завхоз Амхадова М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная обеспеченность в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.05.2022	Заместитель директора по УР Цугаева А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	1. Профилактические беседы о необходимости этики и нормы общения с	В течении года	Директор МБОУ «Гудермесская СШ № 11»		

вежливостью работников организации составляет 75%	пользователями муниципальных услуг.		Эсембаева Х.Х.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					